

CRITERIA, sin criterio confiable

Encuesta CRITERIA acaba de publicar que la aprobación del Presidente Piñera cae a un 7% (Agenda Criterias, Nov. 2020). Para obtener esta conclusión, se consideraron las respuestas de 957 chilenos y chilenas de 18 años o más que respondieron en un panel de acceso online, los cuales “son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. La encuesta está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio” (Agenda Criterias, Nov. 2020). De acuerdo a esta definición, se trata de un conjunto de personas que están dispuestas a responder a determinados tipos de encuesta, por lo que hay un flagrante sesgo de autoselección. Por tanto, para poder cuantificar cuán sesgados son los resultados de la encuesta, sería importante conocer el porcentaje de personas que fueron invitadas a ser parte de este panel y que rechazaron serlo. Es más, ayudaría a la transparencia de la encuesta conocer alguna información sociodemográfica de aquellos que no quisieron ser parte de este panel. En ausencia de esta información, los resultados publicados *no son confiables*. Esto significa que la instalación pública de opiniones políticas no está basada en percepciones de la ciudadanía en general, si no solo la de aquellos 957 ciudadanos: en política, las opiniones son legítimas, pero si se *disfrazan* de hechos, entonces lo que parece una opinión, se quiere transmitir como un hecho. Eso no ayuda a la legítima crítica que la ciudadanía puede tener del actuar del gobierno y de la oposición.

Ernesto San Martín y Eduardo Alarcón-Bustamante
Laboratorio Interdisciplinario de Estadística Social